



mylife Diabetes Care AG

Reference – Health care IoT



At a Glance

Kunde

mylife Diabetes Care AG, Burgdorf (CH)

Branche

Medizintechnik / Health Care IoT

Unternehmensgrösse

~850 Mitarbeitende, 15 Tochtergesellschaften, Präsenz in über 20 Märkten.

Herausforderung

Automatisierte, sichere Zertifikatsverwaltung für vernetzte Medizinalgeräte über mehrere internationale Produktionsstandorte hinweg – ohne manuellen Aufwand für Patientinnen und Patienten.

Lösung

SwissPKI™ Managed Service (SaaS), certificate lifecycle management System (RA), CA-Schlüssel gesichert auf dedizierten Hardware Security Modulen (HSMs).

Ergebnis

Vollautomatisiertes Zertifikats-Lifecycle-Management über den gesamten Gerätelebenszyklus – von der Produktion bis zur Erneuerung im Feld, bei voller Schlüsselhoheit von mylife.

Case Study Cloud – Health care

mylife Diabetes Care AG (vormals Teil der Ypsomed AG, im Folgenden «mylife») stellt **Medizinalgeräte her, die von Patientinnen und Patienten über eine App auf ihrem persönlichen Smartphone bedient werden können**. Für die sichere Bedienung, den erforderlichen Datenschutz und eine vertrauenswürdige Kommunikation ist der **Einsatz kryptographischer Schlüssel und digitaler Zertifikate** unerlässlich.

Die Geräte werden bereits im Produktionsprozess mit **Zertifikaten der SwissPKI™ Lösung** ausgerüstet. Im späteren Einsatz werden die relevanten Zertifikatsprozesse **über den vorgesehenen Lebenszyklus hinweg fortlaufend und automatisiert verwaltet**. Dadurch können, wo sinnvoll, Zertifikate mit begrenzter Gültigkeitsdauer eingesetzt werden. Dies unterstützt die Sicherheit des Gesamtsystems, **ohne zusätzlichen manuellen Aufwand** für die Patientinnen und Patienten.

Die **Anbindung** der mylife-Systeme an die Zertifikatsverwaltung der SwissPKI™ erfolgt über ihre **Registriernschnittstelle (Registration Authority API)**. Die **CA-Schlüssel** der privaten PKI sind auf **dedizierten Hardware Security Modulen (HSM)** gespeichert. Die **Hoheit über die Zertifikatsketten und deren Nutzung verbleibt bei mylife**. Spezifisches technisches Know-how für den sicheren und stabilen Betrieb der PKI wird durch libC zur Verfügung gestellt. Ein verbindliches Service Level Agreement sowie die **stetige Weiterentwicklung der Lösung** durch den Hersteller ermöglichen es mylife, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren.

Herausforderung

mylife betreibt **mehrere international verteilte Produktionsstandorte, die nahtlos in die zentrale PKI-Lösung integriert** werden müssen. Die Zertifikate sollen bereits während des Produktionsprozesses automatisiert und zuverlässig auf die einzelnen Medizingeräte aufgespielt werden, ohne zusätzliche manuelle Eingriffe.

Gleichzeitig stellt die Integration der PKI-Lösung in die bestehende Service- und Systemlandschaft von mylife hohe Anforderungen an Stabilität, Skalierbarkeit und Prozesssicherheit. Die verschiedenen Use Cases müssen so umgesetzt werden, dass sie die sichere und **zuverlässige Nutzung der Geräte durch die Patientinnen und Patienten langfristig unterstützen.**

Dies bedingt weitgehend **automatisierte Zertifikatsprozesse über den gesamten vorgesehenen Lebenszyklus** hinweg; von der initialen Ausstellung bis zu erforderlichen Erneuerungen nach mehreren Jahren. Die Patientinnen und Patienten sollen sich dabei ausschliesslich auf die medizinische Nutzung der Geräte konzentrieren können.

Auf Seiten von mylife stehen dabei technische, organisatorische und betriebliche Herausforderungen im Fokus.



Fabian Werthmüller

Solution Architect und
Project Manager at mylife
Diabetes Care AG

«Mit libC haben wir einen erfahrenen Partner gefunden, der uns sowohl mit fundiertem PKI-Know-how als auch mit einer flexiblen und skalierbaren Lösung unterstützt. Die enge Zusammenarbeit und der kontinuierliche Know-how-Transfer waren für die erfolgreiche Integration besonders wertvoll.»

Solution



Die mylife Diabetes Care AG hat sich für die Managed-PKI-Lösung von libC Technologies entschieden, die auf dem Produkt «SwissPKI™» basiert. Die **PKI wird als Managed Service auf verschiedenen Cloud-Plattformen angeboten.**



Das Umsetzungskonzept für die verschiedenen Anforderungen wurde im Rahmen gemeinsamer Workshops erarbeitet. Dadurch konnte sichergestellt werden, dass die Anforderungen korrekt identifiziert und interpretiert wurden und gleichzeitig ein kontinuierlicher Know-how-Transfer von libC an mylife stattfand. Das Projektteam setzte sich aus erfahrenen Mitarbeitenden zusammen, die bereits verschiedene Projekte erfolgreich realisiert haben und in ihren jeweiligen Fachbereichen über langjährige Erfahrung verfügen.



Der **«SwissPKI™ Managed Service» wird in der Schweiz gehostet** und von libC als Hersteller gemeinsam mit Partnern betrieben. Der Service ist rasch verfügbar, kostengünstig und einfach zu bedienen. Bereits in der Einstiegsversion bietet sie die **Möglichkeit, die Schlüssel in Hardware Security Modulen zu sichern.**



Dem **Zertifikats-Lifecycle-Management** wurde eine hohe Priorität eingeräumt. Gleichzeitig wurde sichergestellt, dass die Lösung vollständig in das Service-Management-System von mylife integriert ist. Die Zertifikate der Medizinalgeräte werden im vorgesehenen Zyklus vollautomatisch erneuert, ohne dass die Benutzerinnen und Benutzer aktiv werden müssen. Die SwissPKI™ ist für eine hohe Leistungsfähigkeit ausgelegt und kann gleichzeitige Zertifikatserneuerungen für Tausende von Geräten verarbeiten.

Benefit



Durch den Managed-Service-Ansatz kann **sich mylife auf die eigenen Kernkompetenzen in der Entwicklung und Bereitstellung von Diabetes-Care-Lösungen konzentrieren**, ohne selbst das gesamte spezifische PKI-Betriebswissen aufbauen und vorhalten zu müssen.



Der vollständige PKI Service wird mit definiertem **Service Level Agreement** bereitgestellt und schafft für mylife **klare Betriebs- und Supportverantwortlichkeiten**.



Die **Hoheit über die Schlüssel der Vertrauensketten verbleibt beim Kunden**. Die CA-Schlüssel werden sicher in einem Hardware Security Modul (HSM) gespeichert.



Das integrierte Lifecycle-Management ermöglicht die **automatisierte Ausstellung und Erneuerung von Zertifikaten und reduziert den manuellen Betriebsaufwand** für mylife.



In gemeinsamen Workshops werden die Kundenanforderungen strukturiert in ein tragfähiges Lösungskonzept überführt. Gleichzeitig unterstützt der enge Austausch einen **gezielten Know-how-Transfer** und hilft, unnötige Komplexität sowie vermeidbare Kostentreiber frühzeitig zu reduzieren. Die langjährige Erfahrung sowie **vorgefertigte Lösungsbausteine, garantieren eine effiziente Integration und rasche Inbetriebnahme**.



Die standardisierte Lösung und die klare Aufgabenteilung tragen zu **planbaren Betriebsaufwänden und einer langfristig wartbaren Lösung bei**.



Definierte Genehmigungs- und Ausstellungsprozesse unterstützen eine **kontrollierte und nachvollziehbare Nutzung der Zertifikate**.

Über mylife Diabetes Care

Die mylife Diabetes Care AG ist ein Schweizer Medizintechnikunternehmen, das sich auf Lösungen für das Diabetesmanagement spezialisiert hat. Mit Hauptsitz in Burgdorf verfolgt das Unternehmen das Ziel, das Leben von Menschen mit Diabetes durch innovative Medizinalgeräte und digitale Technologien zu verbessern und die Diabetestherapie zu vereinfachen.

Das Portfolio umfasst Systeme zur automatisierten Insulinabgabe (AID), Insulinpumpen, Infusionssets sowie digitale Lösungen für das Therapiemanagement. Das smartphonebasierte myLoop System verbindet kompatible Geräte, unterstützt die automatisierte Insulinabgabe und erleichtert Menschen mit Diabetes die tägliche Handhabung ihrer Therapie.

Mit rund 850 Mitarbeitenden, 15 lokalen Tochtergesellschaften und einer Präsenz in mehr als 20 Märkten verbindet mylife Diabetes Care über 40 Jahre Erfahrung mit einem starken Fokus auf Innovation, Qualität und patientenzentrierte Versorgung. Das Unternehmen orientiert sich an vier zentralen Werten: Patients, Belonging, Performance und Ownership.

Weitere Informationen zu mylife Diabetes Care sind unter **www.mylife-diabetescare.com** abrufbar.

Hinweis: Die in dieser Case Study beschriebene SwissPKI™ Produktivumgebung ist in Betrieb. Die damit verbundenen Medizinalgeräte-Use-Cases befinden sich zum Zeitpunkt der Publikation in Vorbereitung für die kommerzielle Nutzung und sind noch nicht im Markt verfügbar.

Über libC Technologies SA

libC ist ein führender Anbieter von Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen IT-Sicherheit und Softwareentwicklung. Das Unternehmen ist inhabergeführt und setzt auf den Werkplatz Schweiz und dessen Innovationskraft. Kundennähe, hohe Flexibilität und rasche Umsetzung von kundenspezifischen Wünschen zeichnen uns aus.

Erstklassige Referenzen aus zahlreichen Projekten für Kunden aus den Branchen Finanzen, Versicherungen, Gewerbe, Industrie, Telekommunikation sowie der öffentlichen Verwaltung runden das Unternehmensprofil ab.



Copyright © 2012-2026, libC Technologies SA. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument, sein Inhalt sowie die darin verwendeten Ideen und Konzepte enthalten geschützte Informationen von libC Technologies SA; sie werden im Rahmen einer Lizenzvereinbarung bereitgestellt, die Einschränkungen hinsichtlich der Nutzung und Weitergabe enthält, und sind zudem durch Urheberrecht, Patentrecht und andere Rechte des geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt.

Fragen zu SwissPKI?

**Vereinbaren Sie ein unverbindliches
Gespräch mit unserem Experten:**

GESPRÄCH VEREINBAREN